Вариант 06:

Местная станция технического обслуживания автомобилей - открыта 7 дней в неделю, 365 дней в году. Продажи высококачественного масла 10W40 составляют в среднем 20 канистр (по 20 литров каждая) в день, стандартное отклонение спроса 6,15 канистр в день. Эти характеристики были получены из выборки данных за последний год.

Издержки хранения составляют- 20%. Себестоимость одной канистры - $65. Стоимость выполнения заказа на пополнение запаса масла на складе - $ 100. Сейчас масло заказывают 1 раз в месяц.

Время выполнения заказа - две недели. Невыполнение запроса на масло не выгодно - автомобилист уезжает.

Основываясь на этих данных, найдите

1. Каков должен быть оптимальный средний уровень запаса масла на складе, как часто надо делать заказ на пополнение запаса? Сопоставьте Ваш план с нынешней ситуацией
2. Какова точка перезаказа, если босс требует, чтобы в 99 периодах перезаказа из 100 все клиенты были бы удовлетворены?
3. Какова при этом будет доля неудовлетворенных клиентов?